

Step Ahead AG unter besten Systemen für den Mittelstand in ERP-Studie 2010-2011

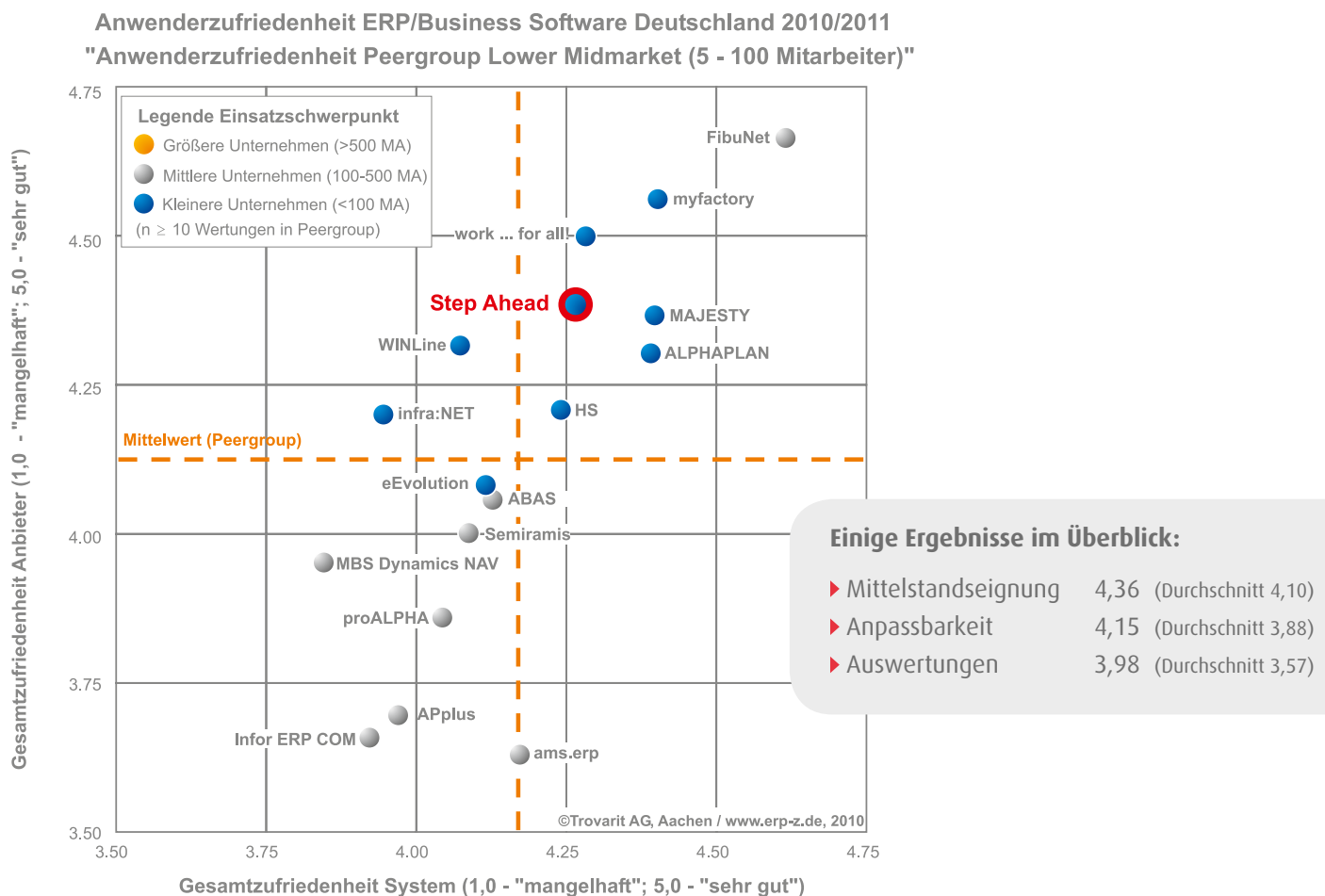


Anwender bewerten Step Ahead und Partner erneut überdurchschnittlich

Seit die unabhängige ERP-Anwenderzufriedenheitsstudie der Trovarit AG / i2s GmbH 2004 gestartet wurde, hat Step Ahead zum 5. Mal hintereinander mit überdurchschnittlichem Erfolg daran teilgenommen. Auch wenn dieses Jahr einige große ERP-Hersteller aufgrund nicht ausreichender Anzahl an Bewertungen in den Ergebnissen nicht aufgeführt sind, so zeigt doch die steigende Anzahl an Anbietern die große Akzeptanz dieser Studie.

Im Segment der Unternehmen mit 5 bis 100 Mitarbeitern wurden die Step Ahead AG und Partner als Anbieter und Steps Business Solution als System von den Kunden wiederholt sehr gut bewertet.

Steps Business Solution gehört damit zu den 4 besten branchenübergreifenden ERP-/CRM-Systemen:



Mit dieser wiederholt sehr guten Bewertung bestätigen unsere Kunden:

- ▶ Das über die Jahre kontinuierlich hohe Niveau der Software und der Betreuung spiegelt die Mittelstandseignung und daher die Marktakzeptanz der Lösung wider.
- ▶ Auch bei gestiegener Anbieterdichte, d.h. in einem hoch wettbewerbsintensiven Umfeld, und bei zunehmender Kunden- und Anwenderzahl hat sich Steps Business Solution als feste und verlässliche Größe im ERP-Markt für KMU etabliert.
- ▶ Step Ahead bietet somit den Kunden Investitions- und Planungssicherheit.

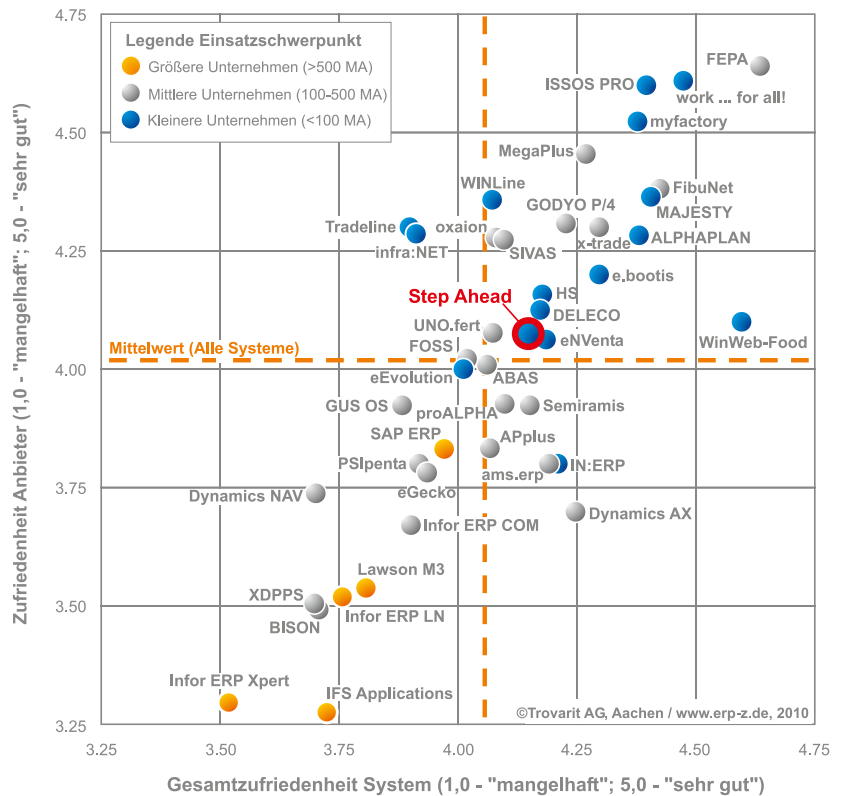
Zufriedenheit mit	Note gesamt	Ø	Note von Kunden < 100 MA	Ø
System	4,15	4,04	4,27	4,17
Anbieter	4,08	4,03	4,38	4,12

Immer einen Schritt voraus...

„Unternehmen bis 100 Mitarbeiter wählen uns in den ERP-Studien seit 2004 immer unter die besten Systeme – zu Recht, denn in diesem Marktsegment sind wir seit Jahren fest etabliert. Gleichzeitig nimmt der Umfang unserer Lösung und die Zahl unserer Kunden mit über 100 Mitarbeitern ständig zu. Hier steigen Projektgröße und Komplexität der Anforderungen deutlich. Kleinere Systeme oder Spezialanbieter haben es da oft leichter. Unser dennoch überdurchschnittlich gutes Ergebnis zeigt: wir wachsen und das zunehmend im gehobenen Mittelstand.“

Wolfgang Reichenbach
Vorstand Step Ahead AG

Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2010/2011
"Zufriedenheit insgesamt"



Bewertung der Studienergebnisse 2010-2011 in der Übersicht

► Eines der besten Systeme für KMU

Bei den Kunden mit < 100 Mitarbeitern gehört Step Ahead zu den 4 besten branchenübergreifenden ERP-/CRM-Systemen (→ Grafik „Peergroup Lower Midmarket“). In diesem Stamm-Markt ist die Step Ahead AG fest und sehr gut positioniert.

► Kontinuierlich überdurchschnittlich gute Noten

Die Step Ahead AG und Steps Business Solution wurden seit 2004 zum 5. Mal hintereinander überdurchschnittlich gut bewertet – insbesondere die Themen Mittelstandseignung, Anpassbarkeit, Auswertungen.

► Wachstum in den gehobenen Mittelstand hinein

Die Anzahl der Kunden mit > 100 Mitarbeitern hat zugenommen. Die Positionierung der Step Ahead als Anbieter für den kleinen und gehobenen Mittelstand findet damit Ausdruck. Naturgemäß liegen als Gesamt-ERP-Anbieter im gehobenen Mittelstand die Bewertungen etwas schlechter als bei Spezialanbietern oder Anbietern mit einem ausschließlichen Einsatzschwerpunkt im kleinen Mittelstand (→ Grafik „Zufriedenheit insgesamt“).

Rahmendaten zur Studie

- Fünfte unabhängige ERP-Zufriedenheitsstudie der Firma Trovarit AG / i2s GmbH seit 2004
- Teilgenommen haben in der deutschen Studie 1.913 Firmen
- Bewertet wurden 43 Systeme (ERP/CRM, Rechnungswesen sowie Branchenlösungen)
- Bewertung anhand von 29 Einzelkriterien bzgl. System, Implementierungspartner, Projektorganisation, Betriebssupport
- Bewertungsskala: 1,0 = mangelhaft bis 5,0 = sehr gut
- Gesamtpositionierung ergibt sich bzgl. der Werte in den Kategorien „Gesamtzufriedenheit System“ (x-Achse) und „Gesamtzufriedenheit Anbieter“ (y-Achse)
- Die Gesamtergebnisse sind erhältlich unter www.erp-z.info.

01.10.2010

Step Ahead AG
Burgweg 6
82110 Germering

Tel +49 89 894060-0
Fax +49 89 894060-10
info@stepahead.de
www.stepahead.de

...mit Lösungen für Firmen die einzigartig sind.